

- JOB SATISFACTION
- PERFORMANCE
- DISSERTATIONS, ACADEMIC

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA  
TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN PADA  
CV KARYA MUKTI DI SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

B 278 /05

Sap

P



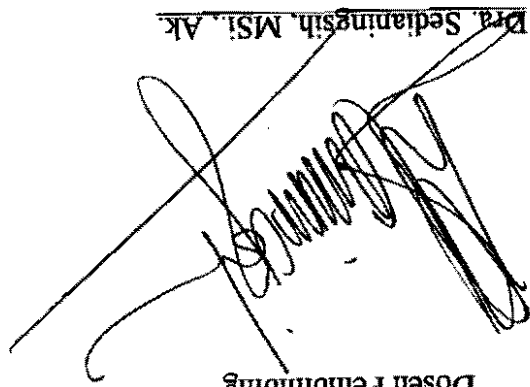
**DIAJUKAN OLEH :**

**ANTHONY YOGA SAPUTRA  
No. Pokok : 049611222-E**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2004**

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Dra. Sediarningsih, MSI, Ak.

Surabaya, .....  
8/t - 04

## ABSTRAK

Sebagai manusia, karyawan juga mempunyai tujuan. Dengan demikian diperlukan suatu integrasi antara tujuan perusahaan dan tujuan karyawan. Tujuan karyawan tercermin dari kebutuhannya. Untuk mengintegrasikan antara tujuan perusahaan dan tujuan karyawan, perlu diketahui apa yang menjadi kebutuhan karyawan agar dapat dipenuhi. Atas dasar pengamatan yang dilakukan dalam beberapa tahun terakhir PT CV Karya Mukti mengalami masalah pada tingkat staf yaitu tingkat perputaran karyawan (*Labour Turnover/LTO*) yang sangat rendah. Selama tiga tahun terakhir, yaitu 2000-2002 rata-rata LTO mendekati 0%.

Perumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini adalah apakah faktor-faktor kepuasan kerja berupa ganjaran yang pantas, kerja yang secara mental menantang, rekan sekerja yang mendukung dan kondisi kerja yang mendukung secara simultan mempunyai pengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan CV Karya Mukti? Dan diantara faktor-faktor kepuasan kerja tersebut, faktor mana yang berpengaruh dominan terhadap CV Karya Mukti? Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan karyawan yang CV Karya Mukti yang berjumlah 115 orang. Teknik sampling yang digunakan berupa *purposive sampling* dengan kriteria karyawan produksi CV Karya Mukti dengan jumlah sebesar 90 orang. Alat uji yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa baik secara simultan maupun parsial ganjaran yang pantas, kerja yang secara mental menantang, rekan sekerja yang mendukung dan kondisi kerja yang mendukung berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan CV Karya Mukti Surabaya dan variabel yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap loyalitas karyawan CV Karya Mukti Surabaya adalah variabel ganjaran yang pantas. Nilai dari koefisien determinasi dari hasil perhitungan sebesar 0,674. Hal ini berarti 67,4% perubahan variabel tergantung (loyalitas karyawan CV Karya Mukti Surabaya) mampu dijelaskan oleh variabel-variabel bebas yang dimasukkan dalam model (ganjaran yang pantas, kerja yang secara mental menantang, rekan sekerja yang mendukung dan kondisi kerja yang mendukung) secara bersama-sama, sedangkan sisanya 32,6% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model (faktor galat)